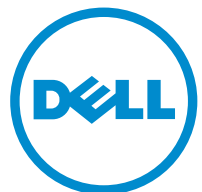


# Графический усилитель Alienware




## Руководство пользователя

нормативная модель: Z01G  
нормативный тип: Z01G001



# Примечания, предупреждения и предостережения

---

-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Указывает на важную информацию, которая поможет использовать компьютер более эффективно.
  -  **ОСТОРОЖНО: ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Указывает на опасность повреждения оборудования или потери данных и подсказывает, как этого избежать.
  -  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Указывает на риск повреждения оборудования, получения травм или на угрозу для жизни.
- 

Авторское право © 2014 Dell Inc. Все права защищены. Данное изделие защищено американскими и международными законами об авторских правах и интеллектуальной собственности. Dell™ и логотип Dell являются товарными знаками корпорации Dell в Соединенных Штатах и (или) других странах. Все другие товарные знаки и наименования, упомянутые в данном документе, могут являться товарными знаками соответствующих компаний.

# Содержание

<b>Подготовка к работе с внутренними компонентами графического усилителя Alienware.....</b>	<b>5</b>
Перед началом работы .....	5
Инструкции по технике безопасности.....	5
Рекомендуемые инструменты.....	6
<b>Завершение работы с внутренними компонентами графического усилителя Alienware.....</b>	<b>7</b>
<b>Внешний вид.....</b>	<b>8</b>
Вид спереди.....	8
Вид сзади.....	9
Графический кабель.....	10
<b>Технические характеристики.....</b>	<b>11</b>
<b>Использование графического усилителя Alienware.....</b>	<b>13</b>
Установка графического адаптера.....	13
Извлечение графического адаптера.....	20
<b>Подключение графического усилителя Alienware.....</b>	<b>26</b>
Компьютер включен.....	28
<b>Отсоединение графического усилителя Alienware.....</b>	<b>30</b>
Другие способы отключения графического усилителя Alienware.....	31
Использование сочетаний клавиш.....	31
Использование кнопки отстыковки на графическом кабеле.....	32
Параметры кнопки отстыковки.....	32
<b>Установка программного обеспечения графического усилителя Alienware.....</b>	<b>34</b>

<b>Troubleshooting.....</b>	<b>35</b>
<b>Получение справки и обращение в Alienware.....</b>	<b>36</b>
Ресурсы для самостоятельного разрешения вопросов.....	36
Обращение в Alienware.....	36

# Подготовка к работе с внутренними компонентами графического усилителя Alienware.

---



**ОСТОРОЖНО:** Чтобы не повредить компоненты и платы, их следует держать за края, не прикасаясь к контактам.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Внешний вид устройства зависит от заказанной конфигурации и может отличаться от изображенного в данном документе.

## Перед началом работы

- 1 Отсоедините устройство и все подключенные к нему устройства от электросети.
- 2 Отсоедините от устройства все кабели (телефонные, сетевые кабели и т. д.).
- 3 Отсоедините от устройства все периферийные устройства (клавиатура, мышь, монитор и т. д.)

## Инструкции по технике безопасности

Следуйте этим инструкциям во избежание повреждений устройства и для собственной безопасности.



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед началом работы с внутренними компонентами устройства прочитайте инструкции по технике безопасности, прилагаемые к устройству. Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед открыванием корпуса устройства или снятием панелей отключите все источники питания. После завершения работ с внутренними компонентами устройства установите на место все крышки, панели и винты перед подключением источника питания.



**ОСТОРОЖНО:** Чтобы не повредить устройство, работы следует выполнять на плоской и чистой поверхности.

- △ **ОСТОРОЖНО:** Чтобы не повредить компоненты и платы, их следует держать за края, не прикасаясь к контактам.
- △ **ОСТОРОЖНО:** Снятие крышки устройства и доступ к внутренним компонентам разрешается только квалифицированным специалистам по техническому обслуживанию. Подробнее о мерах предосторожности, проведении работ внутри устройства и защите от электростатического разряда см. в инструкциях по технике безопасности.
- △ **ОСТОРОЖНО:** Прежде чем прикасаться к чему-либо внутри устройства, избавьтесь от заряда статического электричества, прикоснувшись к неокрашенной металлической поверхности, например, к металлической части на задней панели. Во время работы периодически прикасайтесь к неокрашенной металлической поверхности, чтобы снять статическое электричество, которое может повредить внутренние компоненты.
- △ **ОСТОРОЖНО:** При отсоединении кабеля беритесь за разъем или специальную петлю на нем. Не тяните за кабель. У некоторых кабелей имеются разъемы с фиксирующими лапками или винты с накатанной головкой, которые вы должны высвободить перед тем, как отсоединять кабель. При отсоединении кабелей, старайтесь разносить их по прямой линии, чтобы не погнуть контакты. При подсоединении кабелей, убедитесь в правильной ориентации и соосности частей разъема.
- △ **ОСТОРОЖНО:** При отсоединении сетевого кабеля необходимо сначала отсоединить его от устройства, а затем от сетевого устройства.

## Рекомендуемые инструменты

Для выполнения процедур, описанных в этом документе, могут потребоваться следующие инструменты:

- крестообразная отвертка

# Завершение работы с внутренними компонентами графического усилителя Alienware.

---



**ОСТОРОЖНО:** Отсутствие винтов в винтовых креплениях и слабо завернутые винты и могут привести к серьезным повреждениям устройства.

- 1 Верните обратно все винты и убедитесь, что внутри устройства не осталось креплений с отсутствующими винтами.
- 2 Подсоедините внешние и периферийные устройства, а также кабели, которые были отсоединены перед началом работы внутри устройства.
- 3 Установите обратно карты памяти, диски и другие компоненты, которые были удалены перед началом работы внутри устройства.
- 4 Подсоедините устройство и все внешние устройства к электросети.
- 5 Включите устройство.

# Внешний вид

---

В данной главе описано расположение элементов графического усилителя Alienware.

## Вид спереди

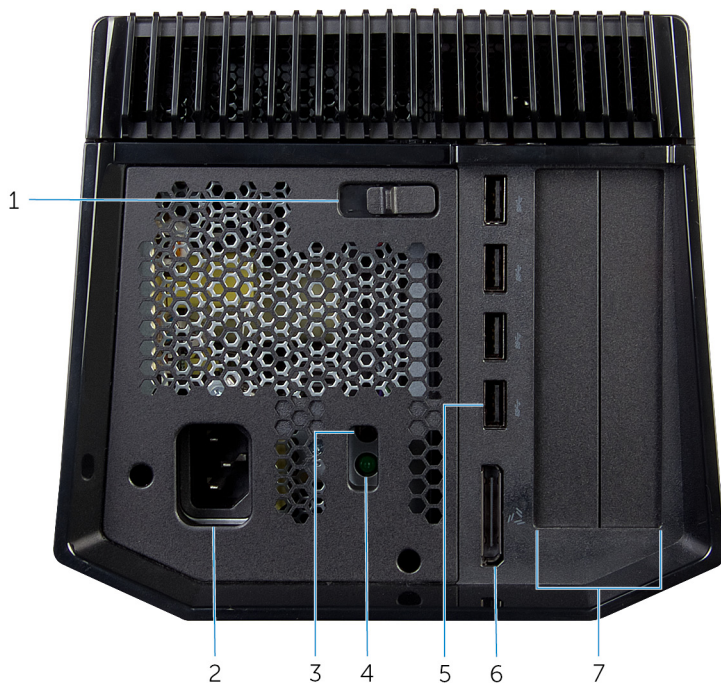


1 Логотип AlienHead (индикатор состояния стыковки)

2 Метка обслуживания и этикетки с нормативной информацией



## Вид сзади



- |   |                                  |   |                                   |
|---|----------------------------------|---|-----------------------------------|
| 1 | Защелка                          | 2 | Разъем питания                    |
| 3 | Кнопка диагностики блока питания | 4 | Индикатор состояния блока питания |
| 5 | Четыре разъема USB 3.0           | 6 | Внешний графический разъем        |
| 7 | Отсек графической платы          |   |                                   |

# Графический кабель



1 Кнопки фиксаторов (2)

2 Кнопка отстыковки

3 Индикатор состояния стыковки

4 Графический кабель

# Технические характеристики

---

## Размеры и масса

---

Ширина	138 мм (5,43 дюйма)
Высота	150 мм (5,90 дюйма)
Глубина	375 мм (14,76 дюйма)

---

## Порты и разъемы

---

Внешние:

USB	Четыре разъема USB 3.0
Видео	Один внешний графический разъем

Внутренние:

Графический адаптер	Отсек графической платы
---------------------	-------------------------

---

## Условия эксплуатации устройства

---

Элемент	Технические характеристики
---------	----------------------------

---

Диапазон температур:

При работе	от 0 до 40 °C (от 32 до 104 °F)
При хранении	от -40 до 65 °C (от -40 до 149 °F)

Относительная влажность (макс.):

При работе	10% – 90% (без конденсации)
При хранении	от 0 до 95 % (без образования конденсата)

Вибрация (максимальная)

При работе	0,66 GRMS
При хранении	1,30 GRMS

Ударная нагрузка (макс.):

При работе	110 G
При хранении	160 G

---

**Условия эксплуатации устройства**

---

**Элемент****Технические характеристики**

---

Высота над уровнем моря:

При работе

От -15,20 м до 3 048 м (от -50 футов до 10 000 футов);

При хранении

От -15,20 до 10 668 м (от -50 до 35 000 футов)


Уровень загрязняющих веществ в атмосфере


G1 согласно классификации ISA-S71.04-1985

# Использование графического усилителя Alienware


---

В данном разделе описан порядок установки и снятия графической платы.

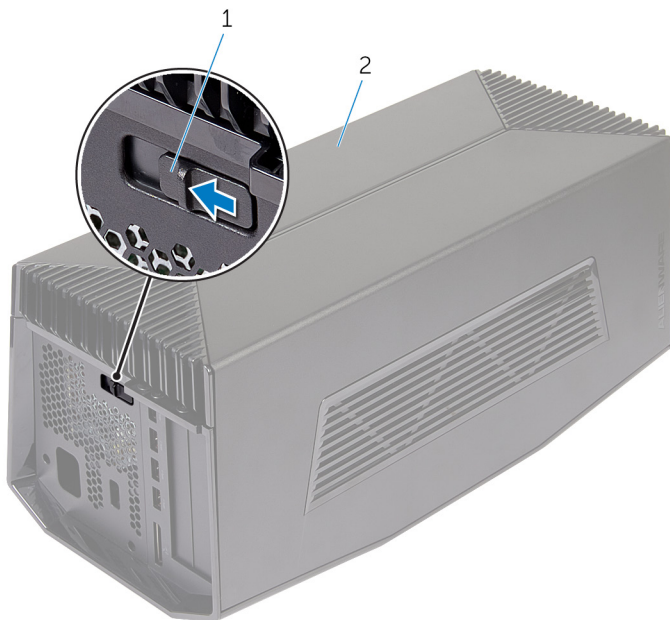
 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Отсоедините все кабели перед началом работы внутри устройства.

 **ОСТОРОЖНО:** Осторожно обращайтесь с компонентами. Держите графическую плату за края.

## Установка графического адаптера

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Графическая плата в комплект не входит.

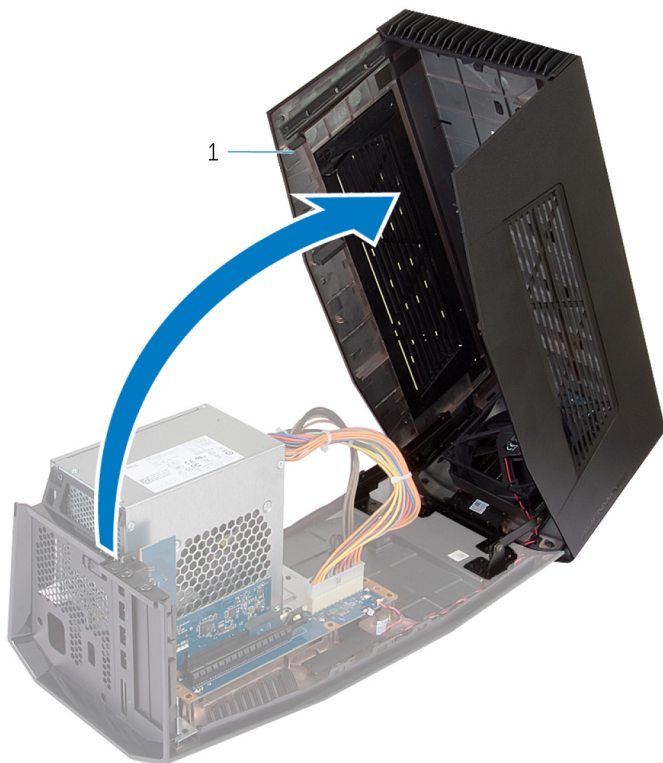
- 1 Сдвиньте фиксатор, чтобы освободить крышку.



1 Фиксатор


2 крышку

- 2 Потяните крышку вверх и откройте ее до упора.

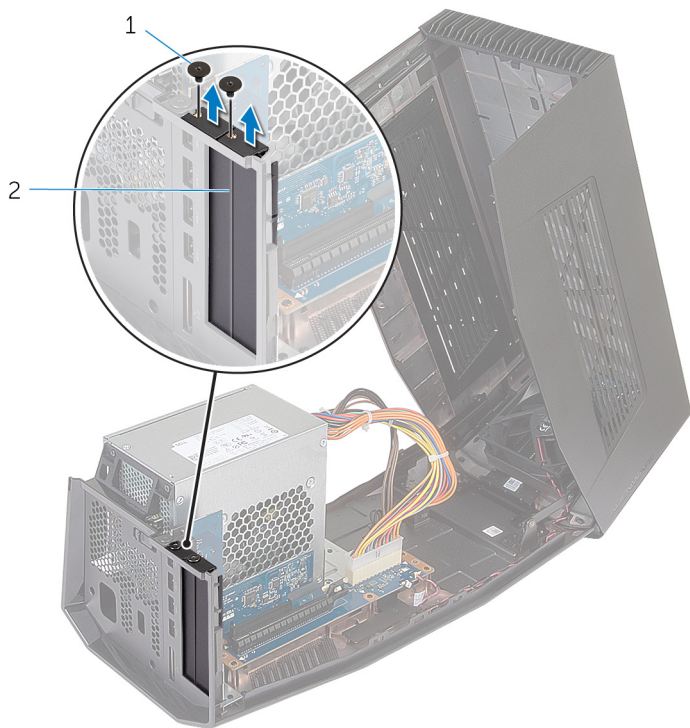


1 крышку

- 3 Выверните винты крепления заглушек к корпусу.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** При установке графической платы одинарной ширины снимите только одну заглушку.

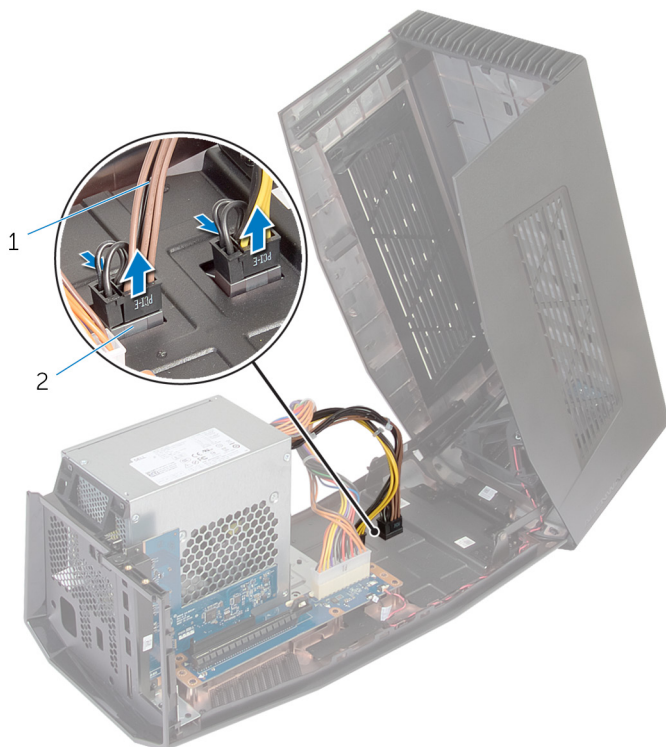
**4** Выньте заглушки из корпуса.



**1** винты (2 шт.)

**2** Заглушки для отсеков  
графической платы (2)

- 5** Отсоедините кабели электропитания от разъемов устройства.

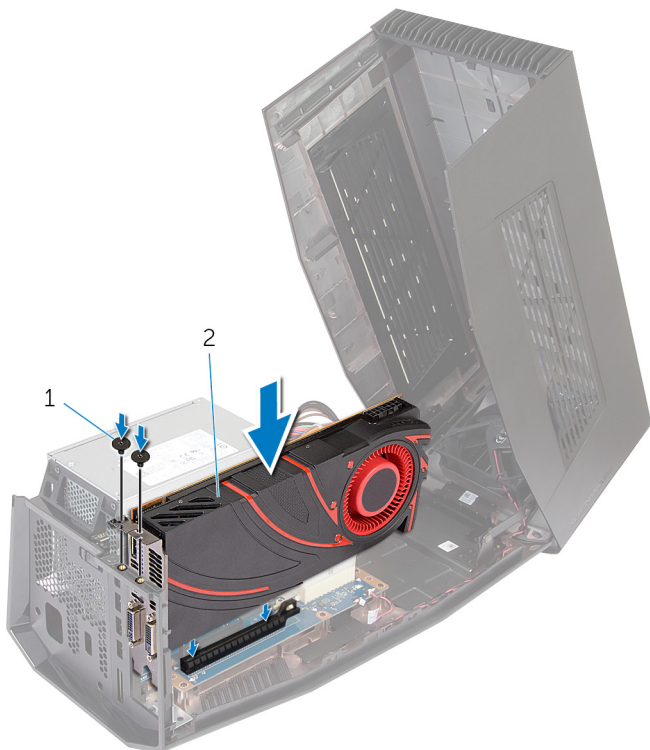


1 Кабели электропитания (2)      2 пазы (2)

- 6** Совместите разъем графической платы с разъемом на системной плате и вставьте плату до щелчка.




7 Зафиксируйте графическую плату в корпусе при помощи винтов.

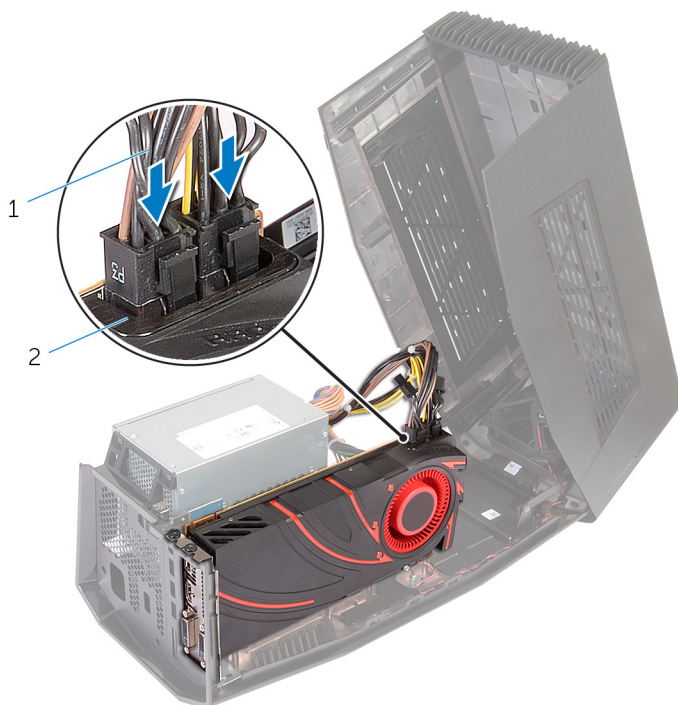


1 винты (2 шт.)

2 Графический адаптер

- 8 Подсоедините кабели электропитания к соответствующим разъемам графической платы.

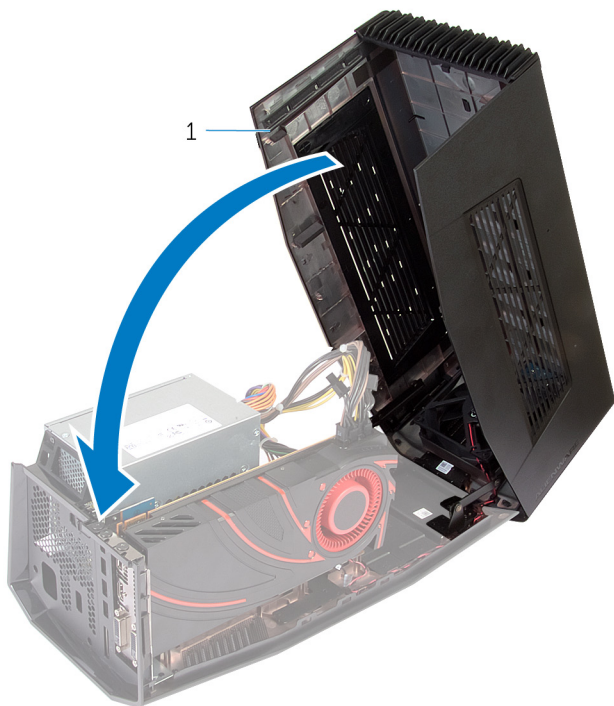
 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Расположение разъемов электропитания различается в зависимости от модели графической платы.



1 Кабели электропитания (2)

2 Разъемы электропитания (2)

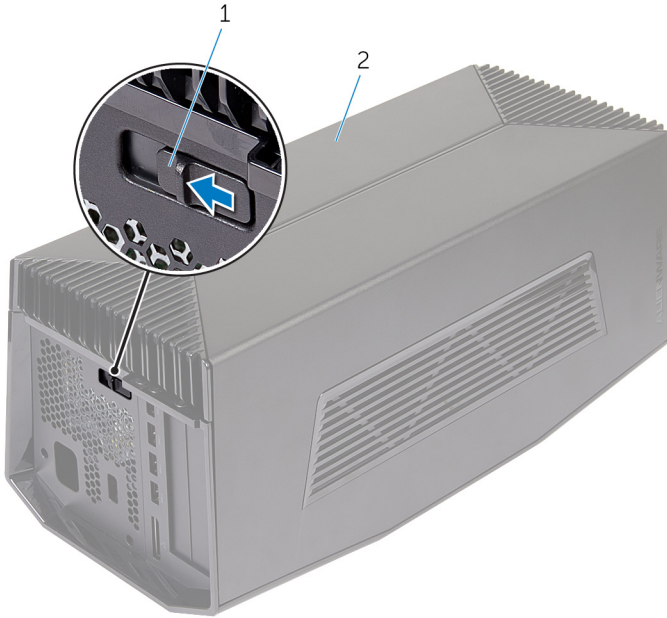
9 Закройте крышку и надавите на нее до щелчка фиксатора.



1 крышку

# Извлечение графического адаптера

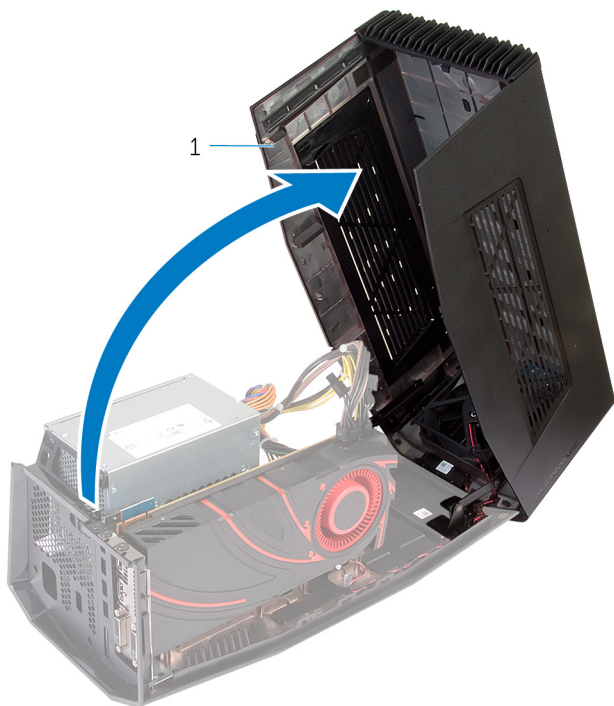
- 1 Сдвиньте фиксатор, чтобы освободить крышку.



1 Фиксатор

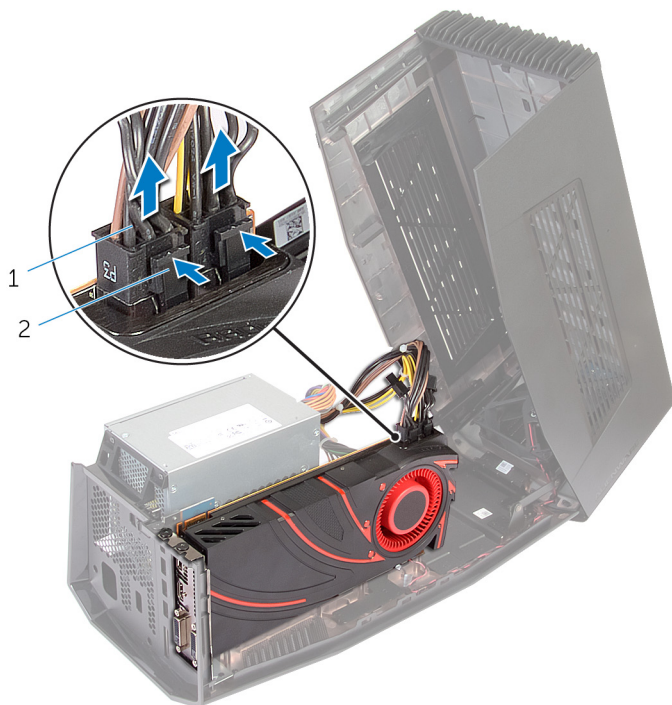
2 крышку

2 Потяните крышку вверх и откройте ее до упора.



1 крышку

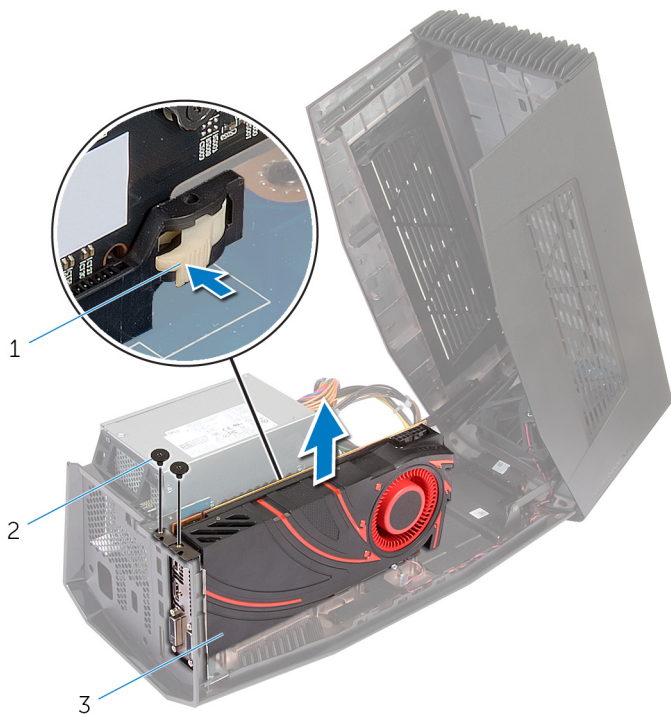
- 3 Нажмите на фиксаторы и отсоедините кабели электропитания от графической платы.



1 Кабели электропитания (2)      2 Фиксаторы (2)

- 4 Выверните винты крепления графической платы к корпусу.
- 5 Нажмите на фиксатор, чтобы высвободить графическую плату из разъема системной платы.

**6** Выньте графическую плату из корпуса.



1 Фиксатор

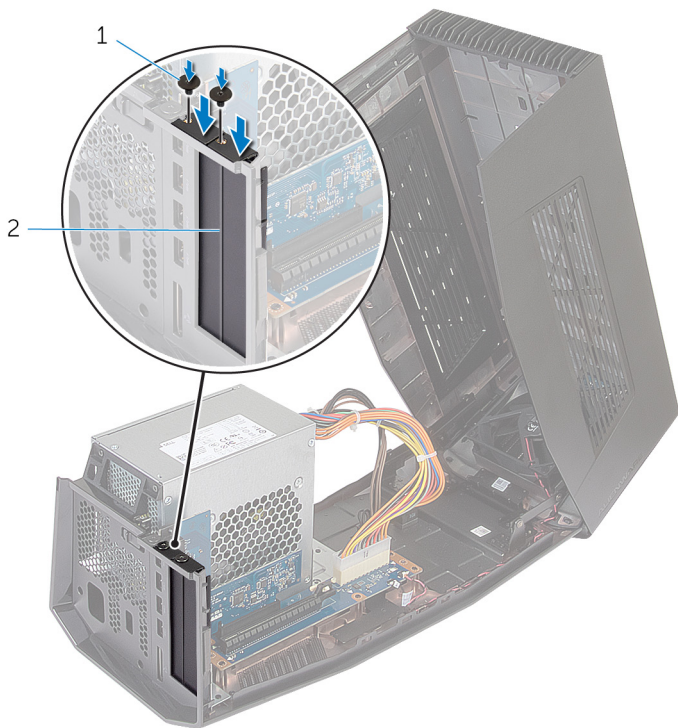
2 винты (2 шт.)

3 Графический адаптер

**7** Вставьте заглушки для отсеков графической платы.

**8** Зафиксируйте заглушки при помощи винтов.

**9** Подсоедините кабели электропитания к разъемам устройства.

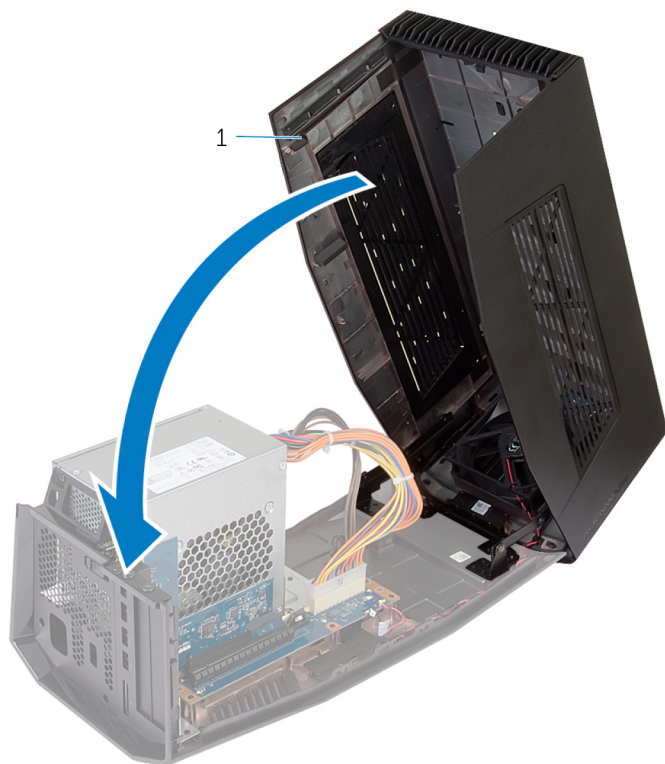


**1** винты (2 шт.)

**2** Заглушки для отсеков  
графической платы



**10** Закройте крышку и надавите на нее до щелчка фиксатора.

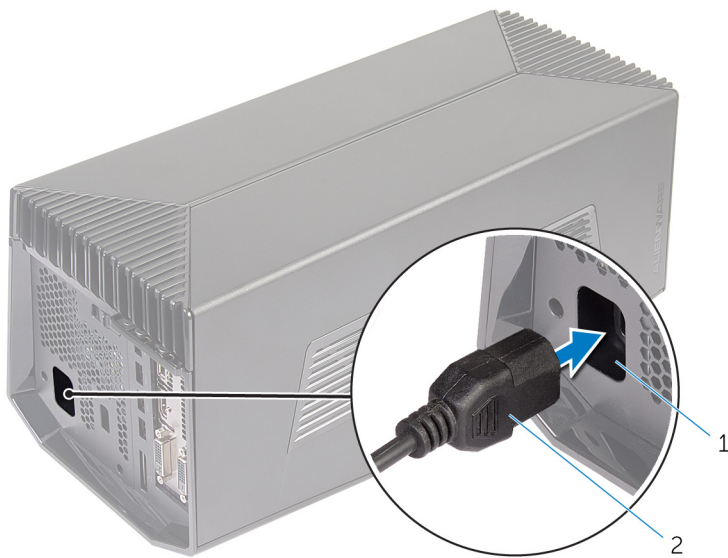


1 крышку

# Подключение графического усилителя Alienware


---

- 1 Установите графическую плату. См. раздел «[Установка графической платы](#)».
- 2 Подсоедините кабель электропитания к соответствующему разъему на графическом усилителе Alienware.

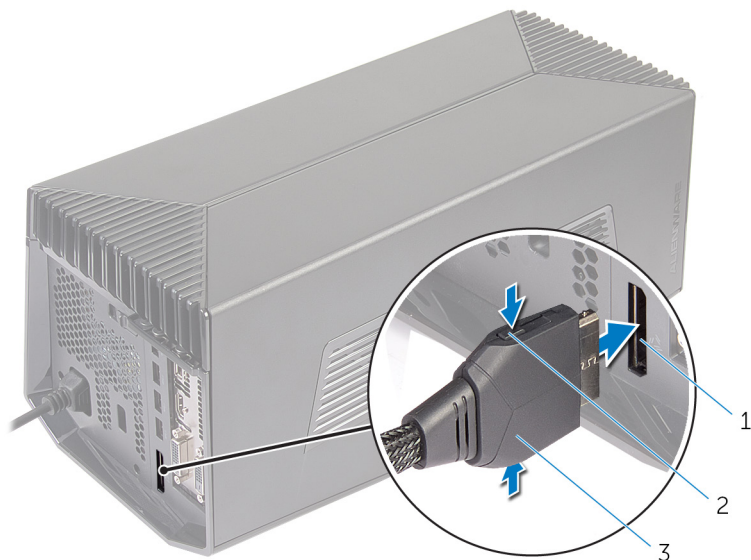


1 разъем питания

2 кабель питания


- 3  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Рекомендуется выполнять стыковку следующим образом: выключить компьютер, подключить графический кабель к компьютеру, а затем включить компьютер.

Нажмите на кнопки фиксаторов и подключите один из разъемов графического кабеля к соответствующему внешнему разъему на графическом усилителе Alienware.




- 1 Внешний графический разъем  
3 Графический кабель

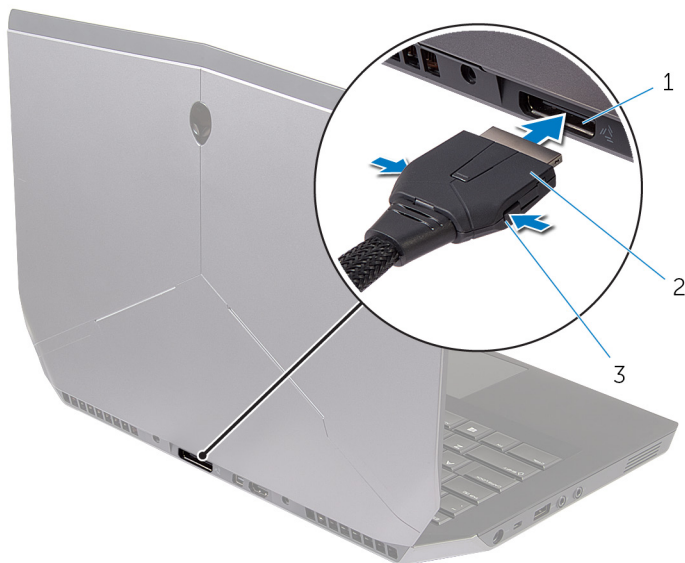
- 2 Кнопки фиксаторов (2)

- 4  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Выключите компьютер прежде чем подключать графический кабель.

Нажмите на кнопки фиксаторов и подсоедините другой разъем графического кабеля к соответствующему внешнему разъему на компьютере.

Индикатор на графическом кабеле начнет гореть, это означает, что графический усилитель Alienware подключен и готов к использованию.

-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если требуется, подключите монитор к графическому усилителю Alienware.



1 Внешний графический разъем


2 Графический кабель

3 Кнопки фиксаторов


## Компьютер включен

- 1 Сохраните и закройте все открытые файлы, выйдите из всех приложений.


- 2 Подсоедините кабель графического усилителя Alienware к внешнему графическому разъему компьютера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Чтобы определить расположение внешнего графического разъема, обратитесь к документации, поставляемой с компьютером.

Логотип AlienHead на графическом усилителе Alienware начнет гореть, при этом на компьютере отобразится окно с запросом на перезагрузку компьютера.


 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Логотип AlienHead (индикатор состояния стыковки) не начнет гореть, если вы подключаете графический кабель впервые. Включить индикатор состояния стыковки можно при помощи AlienFX в Alienware Command Center.

- 3 Нажмите кнопку **YES (ДА)**, чтобы перезагрузить компьютер.


 **ПРИМЕЧАНИЕ:** После перезагрузки компьютера начнет гореть индикатор на графическом кабеле.

# Отсоединение графического усилителя Alienware


---

 **ОСТОРОЖНО:** Отсоединять графический кабель можно только тогда, когда компьютер выключится и погаснет индикатор на графическом кабеле.

- 1 Сохраните и закройте все открытые файлы, выйдите из всех приложений.
- 2 Выключите компьютер.

 **ОСТОРОЖНО:** Отсоединять графический кабель можно только тогда, когда компьютер выключится и погаснет индикатор на графическом кабеле.

- 3 После того, как погаснет индикатор на графическом кабеле, нажмите на кнопки фиксаторов и отсоедините его от внешнего графического разъема на компьютере.


 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Отсоединяйте графический кабель только после выключения компьютера.



1 Внешний графический разъем

2 Графический кабель


## Другие способы отключения графического усилителя Alienware

 **ОСТОРОЖНО:** Отсоединять графический кабель можно только тогда, когда компьютер выключится и погаснет индикатор на графическом кабеле.

### Использование сочетаний клавиш

- 1 Сохраните и закройте все открытые файлы, выйдите из всех приложений.
- 2 Одновременно нажмите на клавиатуре компьютера клавиши Fn и F1.


- 3 Откроется окно с командами выключения и перезагрузки компьютера. Нажмите **ЗАВЕРШЕНИЕ РАБОТЫ**.


 **ОСТОРОЖНО:** Отсоединять графический кабель можно только тогда, когда компьютер выключится и погаснет индикатор на графическом кабеле.

- 4 После того, как погаснет индикатор на графическом кабеле, нажмите на кнопки фиксаторов и отсоедините графический кабель от компьютера.

## Использование кнопки отстыковки на графическом кабеле

- 1 Сохраните и закройте все открытые файлы, выйдите из всех приложений.
- 2 Нажмите кнопку отстыковки на графическом кабеле. Расположение кнопки отстыковки представлено в разделе «[Графический кабель](#)».

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** В зависимости от конфигурации функции кнопки отстыковки, компьютер перезапустится, выключится или выдаст запрос с возможностью выбора из этих вариантов. Подробная информация доступна в разделе «[Параметры кнопки отстыковки](#)».

 **ОСТОРОЖНО:** Отсоединять графический кабель можно только тогда, когда компьютер выключится и погаснет индикатор на графическом кабеле.

- 3 После того, как погаснет индикатор на графическом кабеле, нажмите на кнопки фиксаторов и отсоедините графический кабель от компьютера.

## Параметры кнопки отстыковки

В данном разделе описано, как выбрать действие, которое будет выполняться при нажатии кнопки отстыковки на графическом кабеле.

- 1 Запустите **AlienAdrenaline**.

*Windows 8.1:*

- a) На начальном экране откройте приложения и нажмите на плитку **Alienware Command Center**.
- b) В окне Alienware Command Center, нажмите **AlienAdrenaline**.

*Windows 7:*

Нажмите **Пуск** → **Все программы** → **Alienware** → **Command Center** → **AlienAdrenaline**.



- 2 В окне AlienAdrenaline нажмите **Graphics Amplifier (графический усилитель)** → **Undock Button (кнопка отстыковки)**.





**ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед нажатием кнопки отстыковки на графическом кабеле сохраните и закройте все открытые файлы и закройте все запущенные приложения.

- 3 Доступны следующие варианты действий, которые могут выполняться при нажатии кнопки отстыковки на графическом кабеле:
- **Always Prompt Options (Всегда запрашивать)** — отобразится окно, в котором можно выбрать перезагрузку или выключение компьютера.
  - **Restart (Перезагрузка)** — компьютер перезагрузится.
  - **Shutdown (Завершение работы)** — компьютер выключится.

# Установка программного обеспечения графического усилителя Alienware


---

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Программное обеспечение графического усилителя Alienware уже установлено на компьютере. Это отдельное приложение, оно не является частью Alienware Command Center.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если на компьютере отсутствует программное обеспечение графического усилителя Alienware или Alienware Command Center, загрузите его с веб-сайта технической поддержки и установите.

Загрузить и установить программное обеспечение графического усилителя Alienware можно следующим образом:


- 1 Включите компьютер.
- 2 Перейдите на веб-узел **dell.com/support**.
- 3 При наличии метки обслуживания компьютера введите ее номер и нажмите **Submit (Отправить)**. В противном случае нажмите **Detect My Product (Определить мой продукт)**, чтобы определить номер метки автоматически.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если автоматически метку обслуживания определить невозможно, выберите продукт из представленных категорий.

- 4 Нажмите **Drivers and Downloads (Драйверы и данные для загрузки)**.
- 5 В меню **Operating System (Операционная система)** выберите операционную систему, которая установлена на компьютере.
- 6 В меню **Category (Категория)** выберите пункт **Application (Приложение)**. Отобразится список приложений, доступных для загрузки.
- 7 Нажмите кнопку **Download File (Загрузить файл)**, соответствующую строке **Command Center X.X for Notebooks**.
- 8 После завершения загрузки перейдите в папку, где был сохранен файл.
- 9 Дважды нажмите на значок файла и следуйте указаниям на экране.

# Troubleshooting

---

Проблема	Решение
Графическая плата не обнаружена.	Загрузите и установите актуальную версию драйвера для графической платы, установленной в графическом усилителе Alienware. Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с документацией, поставляемой с графической платой.
	 <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Графическая плата в комплект не входит.
При использовании двухъядерной графической платы отключается графический разъем и дисплей на компьютере.	Вывод осуществляется только через графический усилитель Alienware. Устройство работает должным образом.

# Получение справки и обращение в Alienware

---




## Ресурсы для самостоятельного разрешения вопросов

Получить информацию и помощь по продукции и услугам Alienware можно при помощи следующих интерактивных ресурсов:

Информация для самостоятельного разрешения вопросов	Варианты самостоятельного разрешения вопросов
Доступ в Центр справки и поддержки Windows	<b>Windows 8.1</b> — Откройте поиск чудо-кнопок, введите Справка и поддержка в окне поиска и нажмите Enter. <b>Windows 7</b> — Щелкните Пуск → Справка и поддержка.
Информация о продукции и услугах Alienware	Посетите веб-сайт <a href="http://alienware.com">alienware.com</a> .
Для получения информации по устранению неисправностей, руководств пользователя, инструкций по настройке, технических характеристики продуктов, блогов технической поддержки, драйверов, обновлений программного обеспечения и т.д.	Посетите веб-сайт <a href="http://alienware.com/gamingservices/">alienware.com/gamingservices/</a> .
Видеоматериалы с пошаговыми инструкциями по обслуживанию компьютера.	Посетите веб-сайт <a href="http://youtube.com/Alienwareservices">youtube.com/Alienwareservices</a> .

## Обращение в Alienware

Чтобы обратиться в Alienware по вопросам продаж, технической поддержки или обслуживания клиентов, посетите веб-сайт [Alienware.com](http://Alienware.com).

-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Доступность служб различается в зависимости от страны и типа продукции, и некоторые службы могут быть недоступны в вашем регионе.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** При отсутствии действующего подключения к Интернету можно найти контактные сведения в счете на приобретенное изделие, упаковочном листе, накладной или каталоге продукции компании Dell.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Пользователи на территории США могут получить помощь по продукции Alienware, позвонив по номеру 1-800-ALIENWARE.